

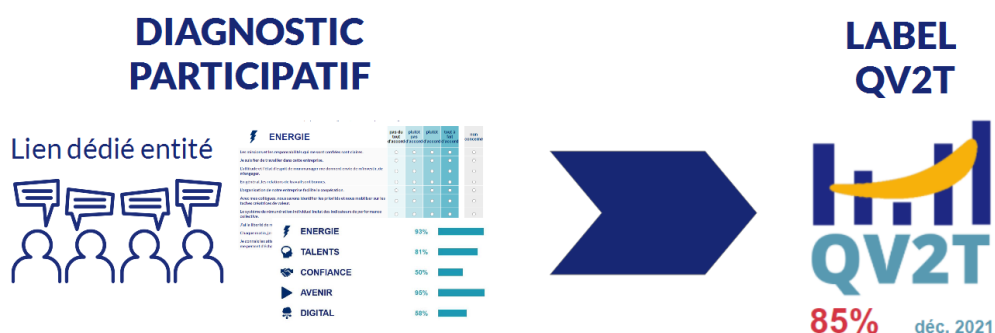
Fin 2018, un exercice d'intelligence collective a réuni une trentaine d'experts de différentes formations (Universités, CentraleSupélec, HEC, Essec ...) afin de travailler sur la formalisation d'un nouveau modèle d'évaluation des organisations abordant à la fois le management et le digital.



Ces travaux ont débouché sur un diagnostic interactif, de 46 questions, permettant d'évaluer l'atmosphère managériale d'une organisation sur 5 dimensions clés : Energie, Talents, Confiance, Avenir et Digital.



Parce qu'il est important que vous puissiez afficher auprès de tiers l'engagement de vos dirigeants pour la Qualité de Vie au Travail et en Télétravail, LeDIAG met à votre disposition un label QV2T basé sur l'utilisation participative de ce diagnostic.



Profil individuel >> sensibilisation

Ce document décrit le processus de diagnostic participatif et les utilisations que vous allez pouvoir faire de ce label :

- Sensibilisation des participants : le profil de l'organisation telle qu'ils la perçoivent leur est présenté en temps réel, sur les 5 dimensions du modèle,
- Cumul automatique des réponses de l'entité : les résultats sont accessibles sous des formes graphiques adaptées à une analyse rapide,
- Comparaison possible avec l'ensemble des réponses disponibles dans la base de données,
- Affichage d'un label cliquable avec choix du niveau de détails à partager.

# Le diagnostic participatif

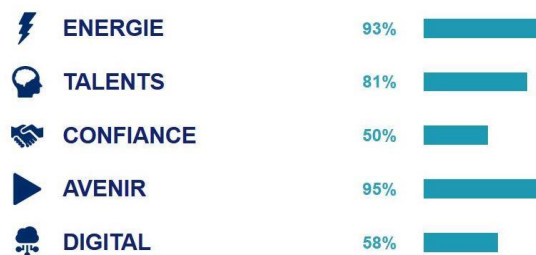
Le processus pour lancer le diagnostic participatif est très simple. Dès confirmation de votre commande, vous recevez :

- un premier lien pour faire répondre les participants,
- un second lien pour suivre en temps réel les réponses cumulées, les comparer avec l'ensemble.

En cliquant sur le premier lien fourni, chaque participant accède en ligne à la grille de diagnostic :

	pas du tout d'accord	plutôt pas d'accord	plutôt d'accord	tout à fait d'accord	non concerné
<b>ENERGIE</b>					
Les missions et les responsabilités qui me sont confiées sont claires.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je suis fier de travailler dans cette entreprise.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'attitude et l'état d'esprit de mon manager me donnent envie de m'investir, de m'engager.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En général, les relations de travail sont bonnes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'organisation de notre entreprise facilite la coopération.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avec mes collègues, nous savons identifier les priorités et nous mobiliser sur les tâches créatrices de valeur.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le système de rémunération individuel inclut des indicateurs de performance collective.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'ai la liberté de réagir rapidement pour traiter les problèmes rencontrés.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chaque matin, je suis content de me mettre au travail.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je connais les attentes de mes clients internes et/ou externes et l'organisation me permet d'échanger avec eux.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Grille d'évaluation



Profil individuel

Au fur et à mesure que les participants répondent, votre tableau de bord vous permet de suivre en temps réel le déroulement de l'enquête. Les résultats sont disponibles sous différentes formes de rapports et graphiques. Les fonctions de benchmarking vous permettent aussi de comparer les réponses de votre entité avec l'ensemble des réponses disponibles dans la base de données.

**LE DIAG**

## Tableau de bord client

AssurOne Group

113 réponses  
cumul 113 réponses  
pourcentage 113 réponses  
graphe comparaison

Ensemble  
cumul ensemble  
pourcentage ensemble

Tableau de bord : suivi en temps réel



Diagramme araignée benchmarking

# Les résultats, leur affichage

Les rapports sont optimisés pour faciliter l'analyse avec un minimum de compétences statistiques. En particulier les données « effectifs cumulés » ou « pourcentage de réponses » sont présentés sous la même forme que la grille de réponses : les cases à cocher sont simplement remplacées par le nombre ou le pourcentage correspondant.

	pas du tout d'accord	plutôt pas d'accord	plutôt d'accord	tout à fait d'accord
<b>ENERGIE</b>				
Les missions et les responsabilités qui me sont confiées sont claires.	0%	0%	47%	53%
Je suis fier de travailler dans cette entreprise.	0%	0%	29%	71%
L'attitude et l'état d'esprit de mon manager me donnent envie de m'investir, de m'engager.	6%	6%	24%	65%
En général, les relations de travail sont bonnes.	0%	0%	59%	41%
L'organisation de notre entreprise facilite la coopération.	0%	0%	82%	18%
Avec mes collègues, nous savons identifier les priorités et nous mobiliser sur les tâches créatrices de valeur.	0%	6%	71%	24%
Le système de rémunération individuel inclut des indicateurs de performance collective.	0%	31%	25%	31%
J'ai la liberté de réagir rapidement pour traiter les problèmes rencontrés.	0%	6%	59%	35%
Chaque matin, je suis content de me mettre au travail.	6%	0%	35%	59%
Je connais les attentes de mes clients internes et/ou externes et l'organisation me permet d'échanger avec eux.	0%	6%	47%	41%

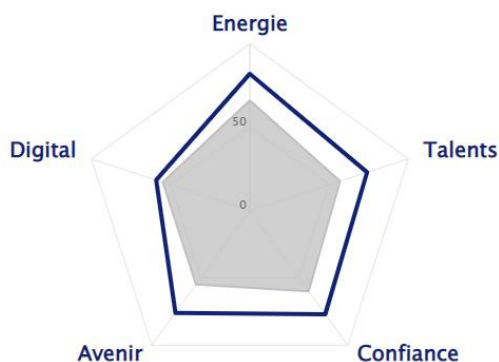
- **Votre niveau de responsabilité dans cette entreprise :**  
 86 vous la dirigez, vous élaborez sa stratégie  
 149 vous encadrez, vous aidez à mettre en oeuvre la stratégie  
 47 vous exécutez, vous n'avez pas de responsabilité d'encadrement
- **Vous êtes :**  
 105 une femme  
 174 un homme
- **Votre âge :**  
 0 20 ans ou moins  
 24 21 à 30 ans  
 44 31 à 40 ans  
 94 41 à 50 ans  
 88 51 à 60 ans  
 33 plus de 60 ans
- **Votre ancienneté dans cette entreprise :**  
 19 Moins d'un an  
 71 entre 1 et 3 ans  
 32 entre 3 et 5 ans  
 62 entre 5 et 10 ans  
 96 plus de 10 ans

Pourcentage de réponses

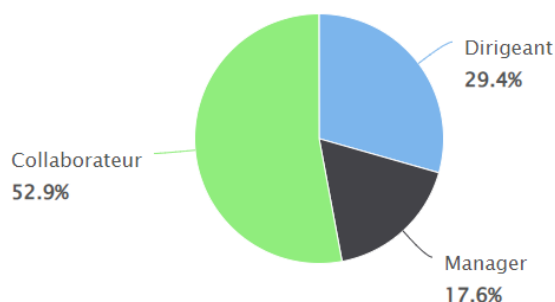
Effectif cumulé

Chaque organisation peut choisir les types de résultats qui vont être partagés en ligne, lorsque les internautes souhaitent consulter le label QV2T. Le minimum consiste à afficher le taux de participation et le nom de l'expert ayant accompagné la structure. Mais il est aussi possible de prévoir l'affichage :

- du diagramme araignée, moyenne de l'organisation / ensemble
- d'un graphique sous forme de camembert indiquant la répartition des réponses en fonction du niveau hiérarchique
- du cumul des réponses sous forme d'effectif ou de pourcentage



profil sur les 7 questions centrales




répartition niveaux hiérarchiques

# Votre label QV2T

Votre label QV2T est basé sur les résultats du diagnostic participatif. Il affiche le taux de réponses calculé à partir du nombre de personnes concernées par le diagnostic, ainsi qu'un rappel du mois durant lequel le diagnostic a été réalisé.

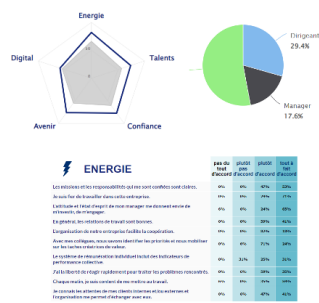
LeDIAG SAS vous fournit les éléments pour intégrer ce label sur votre site web sous sa forme interactive. Cliquable, il permettra aux visiteurs d'accéder aux détails de votre diagnostic.

## LABEL QV2T



Logo cliquable + QR Code

## INFORMATIONS PARAMETRABLES



	100%	90%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%	0%
Les missions et les responsabilités qui me sont confiées sont claires.	100%	90%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%	0%
Je suis fier de travailler dans cette entreprise.	100%	90%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%	0%
L'ambiance et l'état d'esprit de mon entreprise me motivent au travail.	100%	90%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%	0%
Le planning des missions de travail sont bonnes.	100%	90%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%	0%
L'organisation de mon travail me permet de travailler en coopération.	100%	90%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%	0%
Mon entreprise, mon secteur d'activité ou mon métier me permettent de contribuer au bien-être de la société.	100%	90%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%	0%
Le système de récompenses et de primes de mon entreprise me permet de contribuer au bien-être de la société.	100%	90%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%	0%
Cela m'arrive de me sentir frustré par les problèmes rencontrés.	100%	90%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%	0%
Chaque matin, je suis content de me rendre au travail.	100%	90%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%	0%
Je suis fier de travailler pour mon entreprise car elle contribue au bien-être de la société.	100%	90%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%	0%
Je suis fier de travailler pour mon entreprise car elle contribue au bien-être de la société.	100%	90%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%	0%

Votre tableau de bord vous permet de choisir les types d'information que vous souhaitez rendre accessibles aux visiteurs de votre site web.

Votre preuve d'engagement peut être utilisée dans l'ensemble de vos documents papier, vos réponses aux appels d'offres. Vous disposez d'ailleurs d'un QR CODE dédié à votre entreprise, que vous pouvez insérer sur tous vos documents imprimés : plaquette, réponse à un appel d'offre, affiche...



Si vous le souhaitez, votre entité est visible sur le site web [lediag.net](http://lediag.net) dans la liste des entités ayant utilisé le label.

# Commander votre label QV2T

Si vous souhaitez utiliser le diagnostic seul, vous recevrez 2 liens pour faire répondre les participants et suivre les résultats cumulés en ligne. Si vous choisissez l'option « réunion de restitution », merci d'indiquer dans votre bon de commande le partenaire avec lequel vous souhaitez travailler (voir [liste sur le site lediag.net](#)).

Bon de commande "preuve Label QV2T"

à renvoyer par courrier à **LEDIAG SAS, 3 rue de l'arrivée 75749 PARIS CEDEX 15**

ou par mail à [commande@qv2t.net](mailto:commande@qv2t.net)

Nom, Prénom : .....

Entité : .....

Adresse: .....

Tel : ..... Email : .....

Référence interne éventuelle de la commande : .....

Nombre de personnes concernées par le diagnostic : .....(utilisé pour le calcul du pourcentage)

Si le diagnostic concerne une partie de l'entité, précisez cette partie :

Je souhaite commander le label QV2T

diagnostic participatif et label seul : **500** euros HT (250 personnes maximum)

diagnostic participatif et label seul : **1.000** euros HT (250 à 1.000 personnes maximum. Sur devis au-delà de 1.000)

si vous êtes en contact avec un expert pour l'analyse, merci de préciser lequel : .....

Date :

Signature, cachet entreprise :